



Aluminiowe okapniki rynnowe i okładziny okienne

Ogólne warunki
sprzedaży wyrobów

1. Zakres stosowania ogólnych warunków sprzedaży.

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają warunki wykonania przez firmę Effector S.A. z siedzibą we Włoszczowie sprzedaży i dostawy wyrobów na rzecz Kupującego, jak również inne zobowiązania stron wynikające ze współpracy handlowej.
2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) „Sprzedawca” - Effector S.A. z siedzibą we Włoszczowie, przy ul. Młynarskiej 29.
 - b) „Kupujący” - osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu wyrobów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - c) „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które mają zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy, cennika, oferty, uzgodnień handlowych w zakresie realizacji dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy.
 - d) „Wyroby” – wyroby gotowe znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.
 - e) „Wyroby niestandardowe” - wyroby nie znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy, a których wykonania podjął się Sprzedawca w ramach indywidualnych pisemnych uzgodnień z Kupującym.
 - f) „Cena” – wartość netto Wyrobów, wskazana w aktualnie obowiązującym cenniku lub w indywidualnej wycenie dokonanej przez Sprzedawcę.
 - g) „Minimum logistyczne” – określona w OWS wielkość zamówienia, od wartości którego Sprzedawca zobowiązany jest dokonać transportu wyrobów na swój koszt. Do wyliczenia wartości zamówienia przyjmuje się cenę netto zamówionych Wyrobów z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów.
3. OWS stanowią integralną część umowy współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, która zostaje zawarta przez podpisanie przez strony umowy współpracy wg standardów i wzorów opracowanych przez Sprzedawcę. Umowa jest wiążąca dla stron z chwilą doręczenia Sprzedawcy, podpisanej przez Kupującego umowy współpracy i akceptacji warunków OWS. Podpisanie przez Kupującego umowy współpracy stanowi przyjęcie niniejszych OWS, z wyłączeniem tych postanowień umownych, które strony na piśmie uzgodniły inaczej.

2. Zamówienia.

1. Zamówienia składane są przez Kupującego w formie pisemnej pocztą elektroniczną lub faksem.
2. Zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje dotyczące zamawianego wyrobu, ilość i pożądany termin wykonania oraz inne dane dotyczące pożądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
3. O ile strony nie ustaliły inaczej, po przyjęciu zamówienia, Sprzedawca zobowiązuje się do jego realizacji w terminie ustalonym poprzez indywidualne pisemne uzgodnienia z Kupującym. Jeżeli brak takich uzgodnień, termin realizacji zostanie podany przez Sprzedawcę.
4. W przypadku wyrobów niestandardowych okres realizacji zamówienia będzie ustalany indywidualnie między Stronami.
5. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego drogą elektroniczną lub faksem w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, określając własne propozycje realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy wiąże się z wstrzymaniem realizacji zamówienia. W przypadku dokonania przez Kupującego zmian w przesłanej przez Sprzedawcę propozycji realizacji zamówienia, Kupujący ma obowiązek powiadomić pisemnie Sprzedawcę o dokonanych zmianach. Zgłoszenia uwag przez Kupującego, uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
6. Kupujący ma prawo wycofać lub zmienić złożone zamówienie wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy i tylko w przypadku jeżeli realizacja zamówienia jeszcze nie została rozpoczęta. W przypadku jeżeli Kupujący zdecyduje się na przerwanie zamówienia w trakcie jego realizacji, Sprzedawca jest uprawniony do określenia poziomu poniesionych kosztów i obciążenia nimi Kupującego.
7. Dla celów prawidłowego określenia przedmiotu zamówienia, Sprzedawca może opracować i przekazać Kupującemu (także w formie elektronicznej w postaci zakładki na stronie internetowej) wzór zamówienia, w którym określone zostaną wszystkie istotne warunki zamówienia zgodnie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie Sprzedawcy procedurami i wymogami.
8. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony zgodnie z warunkami niniejszego punktu ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia.
9. W terminie do 3 dni od daty złożenia zamówienia, Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym poinformuje Kupującego drogą elektroniczną lub faksem, podając przyczynę odmowy.
10. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), wykonanie i sprzedaż wyrobów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
11. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawca ma prawo wstrzymać przyjęcie i/lub realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania należności, co może spowodować wydłużenie terminów ich realizacji, albo odmówić ich wykonania. W takim przypadku złożenie/przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy.
12. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczą kwotę przyznanego przez Sprzedawcę, zgodnie z OWS limitu kredytowego.

3. Cena wyrobów.

1. Cenę wyrobu określa cennik indywidualny klienta lub indywidualna oferta obowiązująca w dniu złożenia zamówienia u Sprzedawcy.
2. Każdorazowo w ofercie, umowie sprzedaży, cenniku, cena wyrobu podana jest wg wartości netto. Cena wyrobu określona na fakturze VAT zostanie powiększona o podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany cen. W przypadku ich zmiany, nowe ceny będą obowiązywać nie wcześniej niż 14 dni od daty zawiadomienia.
4. W przypadku zamówień niestandardowych cena wyrobu (wg wartości netto) uzgodniona zostanie między stronami przed realizacją zamówienia.
5. O ile strony nie uzgodniły inaczej cena obejmuje koszty opakowania, załadunku i transportu do miejsca dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Bonifikaty.

1. Na warunkach określonych w niniejszych OWS i umowie współpracy Sprzedawca udzielić może bonifikaty od cen określonych w cenniku. Wysokość bonifikaty określa umowa handlowa. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanej bonifikaty, uwzględniając m.in.: wysokość obrotów, terminowość płatności, zmian w ofercie handlowej itp.

2. Na warunkach określonych w umowie współpracy lub w odrębnych porozumieniach Strony mogą określić dodatkowe wzajemne świadczenia związane z zawartą umową współpracy.

5. Miejsce dostawy.

1. Towar dostarczany jest transportem Sprzedawcy, za pośrednictwem firmy kurierskiej albo innego przewoźnika.
2. Wyroby dostarcza Sprzedawca pod warunkiem zachowania minimum logistycznego w wysokości określonej indywidualnie dla Kupującego.
3. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Sprzedawca dostarczy Wyroby do siedziby/magazynu Kupującego znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Kupującego w treści umowy współpracy.
4. Jeżeli Strony inaczej nie postanowią wyroby dostarczane będą w dni robocze - od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 – 18.00.

6. Termin dostawy.

Termin dostawy określony w treści umowy współpracy, potwierdzeniu zamówienia, jest wiążący dla Sprzedawcy pod warunkiem, że Sprzedawca otrzymał wszystkie istotne informacje dla wykonania zamówienia. W przypadku braku wskazania wszystkich niezbędnych informacji koniecznych do realizacji zamówienia Kupujący po uzyskaniu informacji od Sprzedawcy zobowiązany będzie do uzupełnienia złożonego zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do jednostronnego przesunięcia terminu dostawy o okres opóźnienia Kupującego.

7. Warunki płatności.

1. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, sprzedaż wyrobów może być dokonana jedynie po uiszczeniu przez Kupującego całej ceny zamawianego wyrobu („przedpłata”). W takiej sytuacji Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po dokonaniu przez Kupującego zapłaty w ustalonej wysokości.
2. Sprzedaż wyrobów z odroczonym terminem płatności może być dokonywana jedynie w przypadku udzielenia Kupującemu przez Sprzedawcę limitu kredytowego. Sprzedawca może przyznać Kupującemu limit kredytowy w określonej wysokości uwzględniając wielkość obrotów, terminowe wywiązywanie się przez Kupującego z wcześniejszych dostaw, brak innych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy, sytuację finansową Kupującego oraz objęcie transakcji stosownym ubezpieczeniem. W każdym przypadku Sprzedawca może jednostronnie zmienić wysokość przyznanego limitu kredytowego albo też cofnąć jego przyznanie.
3. Przez limit kredytowy należy rozumieć sumę wartości realizowanych zamówień (w tym zamówień w trakcie realizacji) oraz istniejących wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego z tytułu zrealizowanych wcześniej dostaw. Do limitu kredytowego przyjmowana będzie wartość brutto wyrobów.
4. Niezależnie od postanowień pkt. 4.1 - 4.3, w przypadku zamówienia przez Kupującego wyrobów niestandardowych Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę. Brak zaliczki w wyznaczonym terminie traktowane będzie jako rezygnacja ze złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka zaliczona będzie na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej. Sprzedawca może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość kary umownej.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT opiewającej na całość wartości towaru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wydania towaru.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
7. Zabezpieczeniem należności Sprzedawcy z tytułu sprzedanych Kupującemu wyrobów, jest wystawiony przez Kupującego weksel in blanco, chyba że strony inaczej postanowią.
8. W przypadku sprzedaży Wyrobów z odroczonym terminem płatności z tytułu opóźnienia w zapłacie należności Kupujący zapłaci odsetki w wysokości odsetek ustawowych.
9. Opóźnienia w płatnościach upoważniają także Sprzedawcę do:
 - jednostronnego skrócenia terminu płatności,
 - natychmiastowego wstrzymania dostaw,
 - żądania dodatkowych zabezpieczeń,
 - rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby Kupujący miał względem Sprzedawcy kilka długów wynikających z tytułu umowy i OWS, Sprzedawca jest uprawniony według swojego uznania do wskazania na poczet którego długu zalicza dokonaną wpłatę niezależnie od tego czy Kupujący wskazał, który dług chce zaspokoić czy też nie. W takim przypadku Sprzedawca zawiadomi Kupującego, na poczet którego należnego mu długu zaliczył dokonaną wpłatę. Ponadto Sprzedawca może w pierwszej kolejności zaliczyć dokonaną wpłatę na zaległe należności (np. odsetki), a dopiero później na należność główną.
11. W przypadku, gdy po stronie Kupującego zajądą przesłanki poddające w wątpliwość wypłacalność Kupującego, Sprzedawca ma prawo wstrzymać kolejne dostawy lub/i:
 - żądać przedłożenia stosownych dokumentów potwierdzających sytuację majątkowo – finansową Kupującego,
 - żądać ustanowienia stosownych zabezpieczeń,
 - ograniczyć dostawy,
 - skrócić terminy płatności bądź wprowadzić sprzedaż gotówkową,
 - rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. W przypadku rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do odbioru z magazynu Kupującego na koszt Kupującego wyrobów, za które Kupujący nie zapłacił.
13. Złożenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie.

8. Jakość wyrobów. Gwarancja. Reklamacje.

1. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, z należyłą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy Systemem Zarządzania Jakością.
2. Sprzedawca udziela ustawowej rękojmi za ewentualne wady wyrobu oraz pięcioletniej gwarancji na wykonaną na wyrobach obróbkę powierzchniową.
3. Szczegółowe warunki gwarancji na wykonaną na wyrobach obróbkę powierzchniową określają załączniki do niniejszych OWS.
4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w momencie dostawy.

5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi i gwarancji ograniczona zostaje do wartości dostarczonego wyrobu, z wyłączeniem utraconych korzyści Kupującego i/lub osób trzecich i poniesionych przez Kupującego/osoby trzecie kosztów i strat.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania wyrobu przez Kupującego lub osoby trzecie (w tym m.in. za szkody powstałe u Kupującego lub osoby trzeciej w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych, normalnego zużycia itp.).
7. W przypadku ujawnienia wady wyrobu, Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony wyrób i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dostarczenia towaru. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego.
8. Wady ukryte, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru dostawy należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu trzech dni od dnia, w którym Kupujący stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją najwcześniej stwierdzić zachowując najwyższą profesjonalną staranność w tym zakresie.
9. Warunkiem obciążenia Sprzedawcy odpowiedzialnością za wady towaru jest profesjonalne (tj. z zawodową starannością i wiedzą) obchodzenie się przez Kupującego z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reklamowany materiał, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
11. Pod rygorem utraty prawa, do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad wynikających z wykonanych wyrobów lub niezgodności dostawy z zamówieniem lub jego potwierdzeniem, Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych wyżej w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedawcy stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe.
12. Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji zbadać reklamowany towar i/lub powiadomić zgłaszającego reklamację o sposobie jej rozpatrzenia.
13. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do podania sposobu usunięcia wad.
14. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedawcy, z tytułu gwarancji, ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Siła wyższa.

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wyrobów, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedawcy, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, czasowe ograniczenia transportowe, lock-out.
3. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu wyrobów. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

10. Zakres odpowiedzialności.

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży wyrobów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

11. Postanowienia końcowe.

1. O ile strony nie uzgodnią - na piśmie - inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń, poza wykonaniem i wydaniem Kupującemu wyrobów, stanowiących przedmiot zamówienia.
2. Z dniem otrzymania przez Kupującego OWS, tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania i sprzedaży wyrobów, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu otrzymania przez Kupującego niniejszych OWS oraz podpisanych wcześniej umów. W przypadku kolizji zapisów podpisanych wcześniej umów z zapisami niniejszych OWS, pierwszeństwo mają zapisy zawartych wcześniej umów.
3. Do rozpatrzenia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.
4. Do każdego zamówienia, cennika, oferty, umowy lub faktury VAT, na mocy których Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży wyrobów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS, jak również - w zakresie nieunormowanych w treści niniejszych OWS - odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy.

(data i podpis Kupującego)

WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKI ANODOWANE

1. Przedmiot i zakres gwarancji.

1. Przedmiotem gwarancji są właściwe parametry powłoki anodowanej, a w szczególności: grubość warstwy anodowej (w rozumieniu Qualanod), odporność na korozję włącznie z korozją nitkową, odporność koloru na zmiany, w tym na promieniowanie ultrafioletowe (w rozumieniu Qualanod).
2. Gwarancja obejmuje należyte wykonanie powłoki anodowanej w zakresie:
 - 5-letnia gwarancja na zgodność grubości warstwy anodowej (w rozumieniu Qualanod),
 - 5-letnia gwarancja na zabezpieczenia powierzchni elementów aluminiowych w zakresie korozji i korozji nitkowej,
 - 5-letnia gwarancja na odporność koloru na zmiany.

2. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna wyłącznie gdy spełnione są poniżej przedstawione warunki. Jeżeli jeden z nich nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają. Ciężar dowodu, że poniższe warunki zostały spełnione, spoczywa na stronie, która powołuje się na gwarancję.

Warunki:

1. Konstrukcja lub element aluminiowy został wykonany zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej oraz zgodnie z katalogami warsztatowymi producenta ślusarki aluminiowej w zakresie dotyczącym obróbki.
2. Do produkcji konstrukcji aluminiowej nie zostały użyte środki klejące, uszczelniające, czyszczące, powodujące trwałe uszkodzenia struktury warstwy anodowanej (np. zmiana koloru, wżery itp.), w tym ujawniające się po pewnym czasie.
3. W trakcie produkcji, transportu i wbudowania przestrzegane były przepisy dotyczące zabezpieczenia powierzchni:
 - do obróbki mechanicznej używane były środki chłodzące i smarujące nie niszczące powierzchni anodowanej.
 - po obróbce mechanicznej powierzchnia aluminium była odtłuszczona i zabezpieczona produktami nie niszczącymi powierzchni anodowej.
 - powierzchnie aluminium były starannie zabezpieczone w trakcie transportu i montażu.
4. Powierzchnia konstrukcji i elementów aluminiowych była fachowo i regularnie konserwowana zgodnie z zasadami Qualanod.

3. Wyłączenia gwarancji.

Gwarancją wykonania powłoki anodowej i odporności korozyjnej nie objęte są:

1. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, tj. rysy, uszkodzenia mechaniczne elementu na powłoce anodowej,
2. Konstrukcja lub element aluminiowy, który został wykonany niezgodnie z zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej,
3. Wady powstałe po przekazaniu elementów aluminiowych Zleceniodawcy, w wyniku działania Zleceniodawcy lub osób trzecich, w tym wskutek błędów montażowych lub konstrukcyjnych
4. Wady wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą, tj. na skutek działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, wywołane gwałtownymi zmianami temperatury (szokiem termicznym).
5. Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania elementów aluminiowych, uszkodzenia powierzchni w wyniku nieprzestrzegania wyszczególnionych warunków konserwacji,
6. Zużycia lub normalnego procesu starzenia,
7. Odształceń powierzchni powstałych na skutek nadmiernych naprężeń spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem elementów aluminiowych lub w wyniku obróbki mechanicznej lub plastycznej wykonanej po procesie anodowania.
8. Uszkodzenia powierzchni poprzez używanie niedozwolonych materiałów tj. papier ścierny, szczotki druciane itp.
9. Występowanie plam i przebarwień, które są naturalnym elementem narażenia elementów aluminiowych na promieniowanie ultrafioletowe lub innych czynników atmosferycznych,
10. Gdy materiał aluminiowy został użyty przez osoby, które nie zostały przeszkolone przez Kupującego lub użytkownika materiałów w zakresie ich produkcji bądź konserwacji.
11. Gdy elementy aluminiowe zostały zamontowane w połączeniu z materiałami takimi jak niektóre metale np. miedź i ołów, które powodują korozję galwaniczną.
12. Gdy elementy aluminiowe zostały zamontowane w połączeniu z niektórymi gatunkami drewna np. dąb i orzech.
13. Gdy elementy aluminiowe zostały uszkodzone poprzez kontakt z substancjami alkalicznymi, oraz agresywnymi chemicznie.
14. Gdy elementy aluminiowe nie zostały należyście zabezpieczone podczas przechowywania ich (np. narażone na czynniki atmosferyczne; deszcz, gradobicie itp.) oraz podczas prac budowlanych.
15. Wad, które nie wpływają na normalny estetyczny wygląd elewacji.
16. Roszczeń, wynikających ze skutków niebezpośrednich, a będących następstwem wad objętych gwarancją, takich jak, utrata zadowolenia z konstrukcji, czasowe unieruchomienia działalności, utrata klientów itp.
17. Roszczeń wynikających z niewłaściwego sposobu konserwacji elementów aluminiowych zgodnie z pkt. 8 niniejszych warunków.

4. Warunki przechowywania.

Elementy aluminiowe muszą być magazynowane w miejscach suchych, nie narażonych na wilgoć i nasłonecznienie.

5. Tolerancja jakości powłoki.

1. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej, Zleceniodawca musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie zalicza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych.
2. Powłokę anodowaną profili aluminiowych dostarczanych do Zleceniodawcy należy oglądać z odległości 6 m, przy oświetleniu 300 lx, pod kątem 60°.

3. W wyniku działania promieniowania ultrafioletowego i czynników atmosferycznych na konstrukcji mogą występować naturalne plamy i przebarwienia, nie objęte gwarancją.
4. Elementy aluminiowe skierowane, w różne strony świata zmieniają swój wygląd niejednorodnie.

6. Konserwacja powłoki.

1. W warunkach miejskich częstotliwość mycia powinna wynosić 4 razy do roku. Część konstrukcji, do których nie dociera deszcz powinny być myte z częstotliwością mycia okien.
2. Do mycia elementów aluminiowych, używać należy wyłącznie płynów o neutralnym pH, z uwzględnieniem zaleceń producenta co do możliwości zastosowania używanego preparatu do mycia powłok anodowych i przy użyciu miękkiej ściereki. Elementy anodowane po umyciu należy wypłukać czystą wodą i wytrzeć miękką ściereką do sucha.
3. Usługę konserwacji mogą wykonywać tylko firmy lub osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w konserwacji.

7. Okres ważności warunków gwarancji.

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie dla usług wykonywanych przez Zleceniobiorcę i obowiązują do ich odwołania lub zmiany. Okres gwarancyjny biegnie od dnia wydania towaru Zleceniodawcy i nie podlega wydłużeniu z tytułu napraw gwarancyjnych.

WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKI LAKIEROWANE PROSZKOWO

1. Przedmiot i zakres gwarancji.

Przedmiotem 5 – letniej gwarancji są właściwe parametry powłoki lakierowanej proszkowo w zakresie:

1. Zgodności przyczepności lakieru do podłoża, w tym odporności na złuszczenia i tworzenia się pęcherzy (wykonanego zgodnie z PN EN ISO 2409-lub inny, aktualny na dzień wykonania usługi).
2. Zgodności grubości powłoki lakierowanej w zakresie średniej wartości grubości warstwy na detalu nie mniejszej niż 80 % wymaganej klasy grubości, w granicach 60-120 µm (pomiar wykonany zgodnie z PN-EN ISO 2360, lub inny, aktualny na dzień wykonania usługi).
3. Zgodności koloru (wykonane zgodnie z ISO 2813), z zastrzeżeniem iż w czasie eksploatacji następuje zmiana koloru określona w tabeli A7-Tablica RAL/DELTA (www.qualicoat.net).

2. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna wyłącznie gdy spełnione są poniżej przedstawione warunki. Jeżeli jeden z nich nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają. Ciężar dowodu, że poniższe warunki zostały spełnione, spoczywa na stronie, która powołuje się na gwarancję.

Warunki:

1. Konstrukcja lub element aluminiowy został wykonany zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej oraz zgodnie z katalogami warsztatowymi producenta ślusarki aluminiowej w zakresie dotyczącym obróbki.
2. Do produkcji konstrukcji aluminiowej nie zostały użyte środki klejące, uszczelniające, czyszczące, powodujące trwałe uszkodzenia struktury warstwy lakierniczej (np. zmiana koloru, wżery itp.), w tym ujawniające się po pewnym czasie.
3. W trakcie produkcji, transportu i wbudowania przestrzegane były przepisy dotyczące zabezpieczenia powierzchni:
 - po obróbce mechanicznej używane były środki chłodzące i smarujące nie niszczące powierzchni lakierowanej.
 - po obróbce mechanicznej powierzchnia aluminium była odtłuszczona i zabezpieczona produktami nie niszczącymi powierzchni lakierowanej.
 - powierzchnie aluminium były starannie zabezpieczone w trakcie transportu i montażu.
4. Powierzchnia konstrukcji i elementów aluminiowych była fachowo i regularnie konserwowana zgodnie z zasadami Qualicoat.

3. Wyłączenia gwarancji.

Gwarancją wykonania powłoki nie objęte są:

1. Usługi lakierowania proszkowego zrealizowane z proszku dostarczonego Zleceniodawcą bądź zakupionego od dostawcy wskazanego przez Zleceniodawcę,
2. Usługi lakierowania proszkowego profili i innych elementów, które nie zostały wykonane z aluminium,
3. Usługi lakierowania proszkowego profili lub innych elementów przelakierowanych na zlecenie Zleceniodawcy.
4. W zakresie, o którym mowa w ppkt. 1, ppkt.2 i ppkt.3 , Strony wyłączają odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu gwarancji.
5. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, tj. rysy i uszkodzenia mechaniczne profilu na powłoce lakierniczej.
6. Konstrukcja lub element aluminiowy, który został wykonany niezgodnie z zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej.
7. Odpryski, pęcherze, łuszczenie się powłoki na ostrych narożach, w skutek nadmiernej deformacji materiału.
8. Uszkodzenia spowodowane korozją, która rozpoczęła się w miejscach nielakierowanych i na ostrych krawędziach o promieniu mniejszym niż 0,5mm.
9. Wady powstałe po przekazaniu profili Zleceniodawcy, w wyniku działania Zleceniodawcy lub osób trzecich, w tym wskutek błędów montażowych lub konstrukcyjnych.
10. Wady wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą, tj. na skutek działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, wywołane gwałtownymi zmianami temperatury (szokiem termicznym).
11. Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania konstrukcji aluminiowych, uszkodzenia powierzchni w wyniku nieprzestrzegania wyszczególnionych warunków konserwacji.
12. Zużycia lub normalnego procesu starzenia.

13. Odształceń powierzchni powstałych na skutek nadmiernych naprężeń spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem konstrukcji lub w wyniku obróbki mechanicznej lub plastycznej wykonanej po procesie lakierowania.
14. Uszkodzenia powierzchni poprzez używanie niedozwolonych materiałów tj. papier ścierny, szczotki druciane itp.
15. Występowanie plam i przebarwień, które są naturalnym elementem narażenia elementu aluminiowego na promieniowanie ultrafioletowe lub innych czynników atmosferycznych.
16. Gdy materiał aluminiowy został użyty przez osoby, które nie zostały przeszkolone przez Zleceniodawcę lub użytkownika materiałów w zakresie ich produkcji bądź konserwacji.
17. Gdy profile zostały zamontowane w połączeniu z materiałami takimi jak niektóre metale np. miedź i ołów, które powodują korozję galwaniczną.
18. Gdy profile zostały zamontowane w połączeniu z niektórymi gatunkami drewna np. dąb i orzech.
19. Gdy profile zostały uszkodzone poprzez kontakt z substancjami alkalicznymi, oraz agresywnymi chemicznie.
20. Gdy profile nie zostały należycie zabezpieczone podczas przechowywania ich (np. narażone na czynniki atmosferyczne :deszcz, gradobicie itp.) oraz podczas prac budowlanych.
21. Wad, które nie wpływają na normalny estetyczny wygląd elewacji.
22. Roszczeń, wynikających ze skutków niebezpośrednich, a będących następstwem wad objętych gwarancją, takich jak, utrata zadowolenia z konstrukcji, czasowe unieruchomienia działalności, utrata klientów itp.
23. Roszczeń wynikających z niewłaściwego sposobu konserwacji profili aluminiowych zgodnie z pkt. 5 niniejszych warunków.

4. Warunki przechowywania.

Elementy aluminiowe muszą być magazynowane w miejscach suchych, nie narażonych na wilgoć i nasłonecznienie.

5. Ocena powierzchni lakierowanej. Tolerancja jakości powłoki.

1. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej.
2. Zleceniodawca musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie zalicza się do powierzchni istotnie ważnych większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych.
3. Powłokę lakierowaną profili aluminiowych dostarczanych do Zleceniodawcy należy oglądać z odległości 6 m, przy oświetleniu 300 lx, pod kątem 60°.
4. W wyniku działania promieniowania ultrafioletowego i czynników atmosferycznych na elementach polakierowanych mogą występować naturalne plamy i przebarwienia, nie objęte gwarancją.
5. Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, nie większa niż 50 % pierwotnej, pomiar zgodnie z ISO 2813.
6. Elementy polakierowane skierowane, w różne strony świata zmieniają swój wygląd niejednorodnie.

6. Konserwacja powłoki.

1. W warunkach miejskich częstotliwość mycia powinna wynosić 4 razy do roku. Część konstrukcji, do których nie dociera deszcz powinny być myte z częstotliwością mycia okien.
2. Do mycia elementów aluminiowych, używać należy wyłącznie płynów o neutralnym pH, z uwzględnieniem zaleceń producenta co do możliwości zastosowania używanego preparatu do mycia powłok anodowych i przy użyciu miękkiej ścierki. Elementy anodowane po umyciu należy wypłukać czystą wodą i wytrzeć miękką ścierką do sucha.
3. Usługę konserwacji mogą wykonywać tylko firmy lub osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w konserwacji.

7. Okres ważności warunków gwarancji.

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie dla usług wykonywanych przez Zleceniobiorcę i obowiązują do ich odwołania lub zmiany. Okres gwarancyjny biegnie od dnia wydania towaru Zleceniodawcy i nie podlega wydłużeniu z tytułu napraw gwarancyjnych.

