

WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKI LAKIEROWANE PROSZKOWO

1. Przedmiot i zakres gwarancji

1. Przedmiotem 5 – letniej gwarancji są właściwe parametry powłoki lakierowanej proszkowo w zakresie:
 - zgodności przyczepności lakieru do podłoża, w tym odporności na złuszczenia i tworzenia się pęcherzy (wykonanego zgodnie z PN EN ISO 2409-lub inny, aktualny na dzień wykonania usługi),
 - zgodności grubości powłoki lakierowanej w zakresie średniej wartości grubości warstwy na detalu nie mniejszej niż 80% wymaganej klasy grubości, w granicach 60-120 µm (pomiar wykonany zgodnie z PN-EN ISO 2360, lub inny, aktualny na dzień wykonania usługi),
 - zgodności koloru (wykonane zgodnie z ISO 2813), z zastrzeżeniem iż w czasie eksploatacji następuje zmiana koloru określona w tabeli A7-Tablica RAL/DELTA (www.qualicoat.net).

2. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna wyłącznie, gdy spełnione są poniżej przedstawione warunki. Jeżeli jeden z nich nie jest spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają. Ciężar dowodu, że poniższe warunki zostały spełnione, spoczywa na stronie, która powołuje się na gwarancję.

WARUNKI:

1. Dla utrzymania poprawności funkcjonowania produktów należy je użytkować, konserwować i przechowywać w standardowych warunkach atmosferycznych w zakresie temperatury i ciśnienia, bez agresywnie oddziałujących czynników.
2. Konstrukcja lub element aluminiowy został wykonany zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej oraz zgodnie z katalogami warsztatowymi producenta ślusarki aluminiowej w zakresie dotyczącym obróbki.
3. Do produkcji konstrukcji aluminiowej nie zostały użyte środki klejące, uszczelniające, czyszczące, powodujące trwałe uszkodzenia struktury warstwy lakierniczej (np. zmiana koloru, wżery itp.), w tym ujawniające się po pewnym czasie.
4. W trakcie produkcji, transportu i wbudowania przestrzegane były przepisy dotyczące zabezpieczenia powierzchni:
 - do obróbki mechanicznej używane były środki chłodzące i smarujące nie niszczące powierzchni lakierowanej,
 - po obróbce mechanicznej powierzchnia aluminium była odtłuszczona i zabezpieczona produktami nie niszczącymi powierzchni lakierowanej
 - powierzchnie aluminium były starannie zabezpieczone w trakcie transportu i montażu.
5. Powierzchnia konstrukcji i elementów aluminiowych była fachowo, i regularnie konserwowana zgodnie z zasadami zawartymi w pkt. 6 niniejszej gwarancji.

3. Wyłączenia gwarancji.

Gwarancją wykonania powłoki nie objęte są:

6. O ile strony nie ustalą inaczej, uszkodzenia mechaniczne i chemiczne powłok narażonych na działanie agresywnego środowiska określonego w kategoriach 3,4,5 korozyjności (zał. nr 4) w trakcie ich użytkowania.
7. Usługi lakierowania proszkowego zrealizowane z proszku dostarczonego Zleceniodawcą bądź zakupionego od dostawcy wskazanego przez Zleceniodawcę.
8. Usługi lakierowania proszkowego profili i innych elementów, które nie zostały wykonane z aluminium.
9. Usługi lakierowania proszkowego profili lub innych elementów przelakierowanych na zlecenie Zleceniodawcy.
10. W zakresie, o którym mowa w ppkt. 1, ppkt.2 i ppkt.3, Strony wyłączają odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu gwarancji.
11. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, tj. rysy i uszkodzenia mechaniczne profilu na powłoce lakierniczej.
12. Konstrukcja lub element aluminiowy, który został wykonany niezgodnie z zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej.
13. Odpryski, pęcherze, łuszczenie się powłoki na ostrych narożach, w skutek nadmiernej deformacji materiału.
14. Uszkodzenia spowodowane korozją, która rozpoczęła się w miejscach nielakierowanych i na ostrych krawędziach o promieniu mniejszym niż 0,5mm.
15. Wady powstałe po przekazaniu profili Zleceniodawcy, w wyniku działania Zleceniodawcy lub osób trzecich, w tym wskutek błędów montażowych lub konstrukcyjnych.
16. Wady wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą, tj. na skutek działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, wywołane gwałtownymi zmianami temperatury (szokiem termicznym).
17. Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania konstrukcji aluminiowych, uszkodzenia powierzchni w wyniku nieprzestrzegania wyszczególnionych warunków konserwacji.
18. Zużycia lub normalnego procesu starzenia.

19. Odształceń powierzchni powstałych na skutek nadmiernych naprężeń spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem konstrukcji lub w wyniku obróbki mechanicznej lub plastycznej wykonanej po procesie lakierowania.
20. Uszkodzenia powierzchni poprzez używanie niedozwolonych materiałów tj. papier ścierny, szczotki druciane itp.
21. Występowanie plam i przebarwień, które są naturalnym elementem narażenia elementu aluminiowego na promieniowanie ultrafioletowe lub innych czynników atmosferycznych.
22. Gdy materiał aluminiowy został użyty przez osoby, które nie zostały przeszkolone przez Zleceniodawcę lub użytkownika materiałów w zakresie ich produkcji bądź konserwacji.
23. Gdy profile zostały zamontowane w połączeniu z materiałami takimi jak niektóre metale np. miedź i ołów, które powodują korozję galwaniczną.
24. Gdy profile zostały zamontowane w połączeniu z niektórymi gatunkami drewna np. dąb i orzech.
25. Gdy profile zostały uszkodzone poprzez kontakt z substancjami alkalicznymi oraz agresywnymi chemicznie.
26. Gdy profile nie zostały należycie zabezpieczone podczas przechowywania ich (np. narażone na czynniki atmosferyczne: deszcz, gradobicie itp.) oraz podczas prac budowlanych.
27. Wad, które nie wpływają na normalny estetyczny wygląd elewacji.
28. Roszczeń, wynikających ze skutków niebezpośrednich, a będących następstwem wad objętych gwarancją, takich jak, utrata zadowolenia z konstrukcji, czasowe unieruchomienia działalności, utrata klientów itp.
29. Roszczeń wynikających z niewłaściwego sposobu konserwacji profili aluminiowych zgodnie z pkt. 6 niniejszych warunków.

4. Warunki przechowywania

Elementy aluminiowe muszą być magazynowane w miejscach suchych, nie narażonych na wilgoć i nasłonecznienie.

5. Ocena powierzchni lakierowanej/ Tolerancja jakości powłoki

1. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej.
2. Zleceniodawca musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie zalicza się do powierzchni istotnie ważnych większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych.
3. Powłokę lakierowaną profili aluminiowych dostarczanych do Zleceniodawcy należy oglądać z odległości 6 m, przy oświetleniu 300 lx, pod kątem 60°.
4. W wyniku działania promieniowania ultrafioletowego i czynników atmosferycznych na elementach polakierowanych mogą występować naturalne plamy i przebarwienia, nie objęte gwarancją.
5. Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, nie większa niż 50 % pierwotnej, pomiar zgodnie z ISO 2813.
6. Elementy polakierowane, skierowane w różne strony świata zmieniają swój wygląd niejednorodnie.

6. Konserwacja powłoki

1. Aby zapobiec gromadzeniu się brudu na powierzchni zaleca się mycie elewacji / elementów stolarki otworowej z częstotliwością przynajmniej cztery razy do roku. Część konstrukcji, do których nie dociera deszcz powinny być myte z częstotliwością mycia okien. Elementy, które nie były czyszczone przez kilka lat wymagają na ogół czyszczenia przy pomocy materiałów ściernych, które mogą spowodować uszkodzenia powłoki.
2. Na terenach, gdzie farba może wchodzić w kontakt ze stężonymi zanieczyszczeniami atmosferycznymi (chemicznymi itp.), na terenach przemysłowych i morskich konieczne będzie zwiększenie częstotliwości czyszczenia, np. raz w miesiącu.
3. Agresywne środki czyszczące, takie jak preparaty na bazie kwasów (np. do zapraw budowlanych i szkła) mogą powodować uszkodzenia w postaci plam, przebarwień, które z kolei mogą zapoczątkować proces korozji na powierzchniach pokrytych farbami proszkowymi.
4. Ścierne środki czyszczące i polerujące mogą potencjalnie powodować uszkodzenia wszelkich powierzchni pomalowanych farbami proszkowymi (szczególnie metalicznymi) i dlatego ich stosowanie jest zabronione.
5. Zaleca się czyszczenia elewacji w czasie gdy jest ona nasłoneczniona, lub gdy temperatura powierzchni przekracza 25°C.
6. Kabiny windowe z gumowymi wałkami mogą pozostawiać ślady na pomalowanych elementach, które mogą być trudne do usunięcia.
7. Stosowanie rozpuszczalników organicznych do czyszczenia lub prac konserwacyjnych jest niedozwolone.
8. Do mycia powłok pomalowanych farbami proszkowymi Dozwolone są tylko obojętne środki czyszczące (o pH w granicach od 5 do 8). W przypadku stosowania środków czyszczących o wartościach pH poniżej 5 lub wyższych niż 8 może nastąpić uszkodzenie powłoki, które z kolei może zapoczątkować proces korozji.
9. Do czyszczenia powierzchni anodowanych nie wolno stosować kwaśnych lub/i alkalicznych środków chemicznych.
10. Usługę konserwacji mogą wykonywać tylko firmy lub osoby, które posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w konserwacji w/w powierzchni.

7. Okres ważności warunków gwarancji

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie dla usług wykonywanych przez Zleceniobiorcę i obowiązują do ich odwołania lub zmiany. Okres gwarancyjny biegnie od dnia wydania towaru Zleceniodawcy i nie podlega wydłużeniu z tytułu napraw gwarancyjnych.